

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пользовательское соглашение (Лицензионное соглашение)

Сервис «AI-диагност авто» (чат-бот в мессенджерах Telegram и MAX, канал в ВКонтакте)

1. Общие положения
2. Описание Сервиса
3. Дисклеймер об ответственности (обязательный)
4. Права и обязанности Пользователя
5. Права и обязанности Администрации
6. Обработка персональных данных
7. Оплата и возврат
8. Интеллектуальная собственность
9. Ограничение ответственности
10. Изменения в Соглашении
11. Применимое право и разрешение споров
12. Реквизиты Администрации (Владельца Сервиса)
13. Уведомление для самозанятого

Пользовательское соглашение (Лицензионное соглашение)

Сервис «AI-диагност авто» (чат-бот в мессенджерах Telegram и MAX, канал в ВКонтakte)

Дата: 2026-09-04 **Версия:** 1.6

Владелец Сервиса (Администрация): Зайцев Алексей Алексеевич, действующий в качестве самозанятого (плательщик налога на профессиональный доход, НПД).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между **Администрацией Сервиса** — физическим лицом, действующим в качестве самозанятого (плательщик НПД) (далее — «Администрация», «Владелец Сервиса»), и физическим лицом, использующим Telegram-бот «AI-диагност авто» (далее — «Пользователь», «Вы»).

1.2. Сервис «AI-диагност авто» (далее — «Сервис») — чат-бот в мессенджерах **Telegram** и **MAX**, предоставляющий информационные услуги по предварительному анализу ошибок автомобиля на основе данных, предоставленных Пользователем (текст ошибки, фото приборной панели, VIN-код или фото VIN-кода). **Владельцем всех прав на Сервис является Зайцев Алексей Алексеевич.** Один сценарий LEADTEX обслуживает оба мессенджера; пользователь идентифицируется мессенджер-агностичным идентификатором (`user_id`).

1.3. Использование Сервиса означает безусловное согласие Пользователя с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и Публичной офертой. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Публичной оферты; в части возмездных услуг (тарифы, порядок оплаты и возврата) применяются также условия Публичной оферты.

1.4. **Сервис предоставляется «как есть»** (as is) в соответствии с общепринятой практикой и стандартами индустрии.

1.5. Использование Сервиса разрешено лицам, достигшим возраста **16 лет**. Лица в возрасте от 16 до 18 лет используют Сервис и приобретают платные Услуги с согласия родителей или иных законных представителей (ст. 26 ГК РФ). Использование Сервиса лицами, не достигшими 16 лет, не допускается.

1.6. Администрация оставляет за собой право в любой момент изменять, дополнять или удалять функциональность Сервиса без предварительного уведомления.

2. Описание Сервиса

2.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность:

- (а) получить предварительный анализ ошибок автомобиля на основе текстового описания и/или фотографии приборной панели;
- (б) получить структурированный PDF-отчёт с возможными причинами ошибок и планом действий;
- (в) получить рекомендации по проверке и обслуживанию автомобиля.

2.2. Сервис работает на платформе LEADTEX (конструктор чат-ботов) с использованием: - AI-моделей Yandex Cloud (YandexGPT Lite — генерация текста, Yandex Vision OCR — распознавание VIN по фото); - собственных JSON-словарей OEM-номеров для подбора артикулов запчастей.

2.3. **Сервис НЕ ЯВЛЯЕТСЯ:** -  технической диагностикой автомобиля; -  заменой визита в квалифицированный автосервис; -  официальной технической документацией производителя автомобиля; -  услугой по ремонту, обслуживанию или продаже автомобилей/запчастей.

2.4. Сервис носит исключительно **информационный и рекомендательный характер**. Все результаты работы Сервиса основаны на AI-модели и не являются абсолютно точными.

3. Дисклеймер об ответственности (обязательный)

3.1. Все рекомендации, сгенерированные Сервисом, носят ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР и НЕ ЯВЛЯЮТСЯ абсолютно точными.

3.2. Решение о проведении ремонта, выборе запчастей, обращении в сервис и любых действиях с автомобилем Пользователь принимает самостоятельно.

3.3. Администрация, разработчики Сервиса, платформа LEADTEX и AI-провайдер (Yandex Cloud) НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за: - неправильный диагноз и его последствия (включая поломку автомобиля, ДТП, вред здоровью); - некачественный ремонт, выполненный Пользователем или третьими лицами по рекомендациям Сервиса; - убытки от простоя автомобиля; - расхождение рекомендованных OEM-номеров с фактической комплектацией автомобиля; - любой прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием отчёта Сервиса.

3.4. Перед проведением ремонта Пользователь обязан: - проверить артикулы по официальному каталогу производителя (ЕТКА, TecDoc, официальный сайт марки); - проконсультироваться с квалифицированным автосервисом; - убедиться в совместимости запчастей с конкретной модификацией автомобиля по VIN.

3.5. Администрация не гарантирует: - точность распознавания изображений (фото приборной панели, фото VIN-кода); - полноту списка ошибок, выявленных AI-моделью; - актуальность цен на запчасти и работы (цены указаны ориентировочно).

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется: - (а) предоставлять достоверные данные о своём автомобиле; - (б) не использовать Сервис для противоправных целей; - (в) не передавать доступ к Сервису третьим лицам; - (г) соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь имеет право: - (а) использовать Сервис в личных некоммерческих целях; - (б) получать информационные отчёты в рамках оплаченной подписки; - (в) отказаться от использования Сервиса в любой момент; - (г) запросить удаление своих персональных данных (п. 5.5 Политики конфиденциальности); - (д) обжаловать действия Администрации в установленном законом порядке.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация обязуется: - (а) обеспечивать работоспособность Сервиса в разумных пределах; - (б) принимать меры по защите персональных данных Пользователей в соответствии с ФЗ-152; - (в) предоставлять Пользователю информацию об изменениях в Соглашении; - (г) обрабатывать обращения Пользователей в разумный срок.

5.2. Администрация имеет право: - (а) изменять функциональность Сервиса; - (б) устанавливать лимиты на использование (количество бесплатных генераций, длительность подписки); - (в) блокировать доступ Пользователя при нарушении Соглашения; - (г) привлекать третьих лиц для обработки данных (LEADTEX, Yandex Cloud) на условиях DPA.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: - идентификатор Пользователя в мессенджере (Telegram / MAX) (`user_id`); - имя пользователя и/или фамилия из профиля мессенджера (Telegram / MAX, при наличии); - VIN-код автомобиля; - фотографии приборной панели; - фотографии VIN-кода; - текстовое описание ошибки; - данные об оплате (обрабатываются через **платёжный сервис** — привлекаемого оператора по приёму платежей, без хранения данных банковских карт на стороне Администрации).

6.3. Правовое основание обработки — **согласие субъекта** (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), предоставляемое в момент принятия настоящего Соглашения.

6.4. Цель обработки — предоставление информационного сервиса по предварительному анализу ошибок автомобиля.

6.5. Передача данных третьим лицам: - Платформа LEADTEX (хранение переменных диалога и истории генераций, сценарий диалога с Пользователем) — на основании DPA LEADTEX и её Политики конфиденциальности; - Yandex Cloud (обработка AI-моделями, хранение PDF) — на основании DPA Yandex Cloud, **данные обрабатываются на территории РФ**; - Мессенджеры Telegram (Telegram Bot API, Политика конфиденциальности Telegram) и MAX (MAX API, ООО «МАКС Технолоджис», платформа VK) — передача сообщений между Пользователем и ботом; - **Платёжный сервис** (привлекаемый оператор по приёму платежей; наименование и реквизиты указываются на странице оплаты и сообщаются Пользователю по запросу) — приём платежей на защищённой странице оплаты, формирование и отправка кассовых чеков через «Мой налог» ФНС России. Обработка платёжных данных — на стороне Платёжного сервиса; Администрация не получает и не хранит данные банковских карт Пользователей.

6.6. **Трансграничная передача данных НЕ осуществляется** в штатном режиме работы Сервиса. Все данные обрабатываются на территории Российской Федерации.

6.7. По вопросам обработки персональных данных обращайтесь: **support@auto-diagnost-bot.ru** (или иной актуальный e-mail Администрации).

7. Оплата и возврат

7.1. Сервис предоставляется: - **бесплатно** в рамках лимита — **1 (одна) бесплатная генерация PDF** при первом использовании Сервиса; - **по разовой оплате** — 299 (двести девяносто девять) рублей за одну генерацию PDF-отчёта; - **по подписке «Базовый»** — 650 (шестьсот пятьдесят) рублей за 30 (тридцать) календарных дней (5 генераций); - **по подписке «Премиум»** — 1 000 (одна тысяча) рублей за 30 (тридцать) календарных дней (10 генераций, приоритетная обработка запросов). Продление подписки — повторной оплатой по напоминанию Пользователя (при подключении сервиса автоплатежей — автоматическим продлением, о чём Пользователь уведомляется отдельно). Неиспользованные генерации на следующий оплаченный период не переносятся; - **расшифровка VIN «полная»** — 300 (триста) рублей за один отчёт (опциональный сценарий).

7.2. Оплата производится через **платёжный сервис** — привлекаемого Администрацией оператора по приёму платежей — на защищённой странице оплаты, открываемой по кнопке в чат-боте. Наименование и реквизиты платёжного сервиса указываются на странице оплаты и сообщаются Пользователю по запросу. Администрация не получает и не хранит данные банковских карт Пользователей — приём платежей и формирование кассовых чеков обеспечивает платёжный сервис. Чек направляется Пользователю платёжным сервисом на указанные им e-mail и/или номер телефона.

7.3. Возврат денежных средств (подробно — раздел VI Публичной оферты): - **Возврат в полном объёме** — при направлении Пользователем заявления о возврате в течение 24

(двадцати четырёх) часов с момента оплаты и при условии, что оплаченная услуга не была использована (отчёт не сформирован, оплаченные генерации не израсходованы); - **Частичный возврат** — если услуга оказана частично (израсходована часть генераций либо истекла часть оплаченного срока подписки), возвращается часть оплаты, пропорциональная неоказанной части услуг, за вычетом фактически понесённых Администрацией расходов; - Возврат за сформированный и переданный Пользователю отчёт не производится, за исключением случаев ненадлежащего оказания услуги, установленных законодательством РФ; - Заявление направляется через службу поддержки в чат-боте (команда /support) или на e-mail Администрации (п. 10) с указанием даты и суммы платежа, идентификатора Пользователя и реквизитов для возврата; - Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления; - Бесплатные (пробные) и бонусные генерации возврату и денежной компенсации не подлежат.

7.4. Налогообложение Администрации. Администрация применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Чек на оплату формируется платёжным сервисом через интеграцию с приложением «Мой налог» ФНС России и направляется Пользователю на указанный им e-mail и/или номер телефона (при наличии). **НДС не облагается** (ст. 4 422-ФЗ).

7.5. Передача платёжных реквизитов. В соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 41-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О банках и банковской деятельности”», Пользователь **не передаёт** данные банковских карт, СБП-реквизиты и иные платёжные данные напрямую через интерфейс мессенджера. Все платёжные операции совершаются на защищённой странице оплаты платёжного сервиса, открываемой через кнопку в чат-боте (переход по внешней ссылке). Действие закона не распространяется на субъектов с клиентской базой менее 100 000 Пользователей, к которым относится Администрация (п. 2 ст. 1 41-ФЗ).

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Администрации принадлежат исключительные права на: - программный код Сервиса; - дизайн интерфейса Telegram-бота; - структуру и оформление PDF-отчётов; - тексты сообщений бота (сценарии диалога).

8.2. Контент, генерируемый AI-моделями YandexGPT Lite в ответ на запросы Пользователя, предоставляется Пользователю **на условиях простой неисключительной лицензии** для личного некоммерческого использования.

8.3. В каждом PDF-отчёте указывается:

Документ сгенерирован AI-сервисом «AI-диагност авто» (дата генерации).
Не является официальной технической документацией производителя автомобиля.
Все рекомендации носят информационный характер.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).

9.2. Администрация не гарантирует: - бесперебойной работы Сервиса; - отсутствия ошибок в работе AI-моделей; - точности и полноты результатов анализа; - совместимости Сервиса с конкретным оборудованием Пользователя.

9.3. **Максимальная ответственность Администрации** ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса за последний календарный месяц.

9.4. Администрация не несёт ответственности за: - (а) действия AI-моделей и качество их ответов; - (б) действия LEADTEX как платформы-конструктора; - (в) действия Yandex Cloud как AI-провайдера; - (г) убытки Пользователя, вызванные невозможностью использования Сервиса; - (д) убытки, вызванные неточностями в рекомендациях Сервиса (см. п. 3 Дисклеймера).

10. Изменения в Соглашении

10.1. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение.

10.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации по постоянному URL-адресу (<https://auto-diagnost-bot.ru/legal/terms.pdf>), если иное не указано в тексте изменений. Публичная оферта размещается по адресу <https://auto-diagnost-bot.ru/legal/oferta.pdf>, Политика конфиденциальности — <https://auto-diagnost-bot.ru/legal/privacy.pdf>.

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

10.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Администрация уведомляет о существенных изменениях через Telegram-бот (сообщение в чате).

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством **Российской Федерации**.

11.2. Все споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия — в суде по месту нахождения Администрации.

11.3. Применимые нормы: ГК РФ, ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-2300-1 «О защите прав потребителей», КоАП РФ (в части ответственности).

12. Реквизиты Администрации (Владельца Сервиса)

Поле	Значение
ФИО	Зайцев Алексей Алексеевич
Статус	Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход, НПД)
Основание	ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ, уведомление ФНС о постановке на учёт
ИНН	262601189140
Адрес регистрации (по паспорту)	Россия, Ставропольский край г.Ессентуки ул. Грибоедова 52
Контактный e-mail	support@auto-diagnost-bot.ru
Контактный телефон	+7(918) 767-85-60
Контакт в Telegram	@Alexey_kmv_Z

Дата публикации: 2026-09-04 **Версия:** 1.6 **Соглашение вступает в силу:** с момента публикации

13. Уведомление для самозанятого

Настоящее Соглашение заключается физическим лицом — плательщиком НПД. В соответствии с п. 4 ст. 4 422-ФЗ, Администрация не вправе: - иметь наёмных работников; - привлекать сторонних лиц по трудовым договорам исключительно для деятельности по настоящему Сервису.

В случае расширения Сервиса и привлечения сторонних специалистов (например, юриста для подготовки документов) Администрация уведомляет Пользователей об изменении статуса и реквизитов в порядке, предусмотренном п. 10 настоящего Соглашения.