

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности

Сервис «AI-диагност авто» (чат-бот в мессенджерах Telegram и MAX)

1. Общие положения

2. Основные понятия

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

4. Цели обработки персональных данных

5. Правовое основание обработки

6. Способы обработки, хранения и защиты ПДн

7. Передача персональных данных третьим лицам

8. Права субъекта персональных данных (ст. 14 ФЗ-152)

9. Условия отзыва согласия и удаления данных

10. Обращения Пользователей

11. Модель угроз безопасности ПДн

12. Уведомление Роскомнадзора

13. Изменения в Политике

14. Реквизиты Оператора

Политика конфиденциальности

Сервис «AI-диагност авто» (чат-бот в мессенджерах Telegram и MAX)

Дата: 2026-09-04 **Версия:** 1.6

Оператор персональных данных: Зайцев Алексей Алексеевич, действующий в качестве самозанятого (плательщик НПД).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с: - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; - Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119; - Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21; - иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, права субъектов персональных данных и обязанности Оператора.

1.3. **Оператор персональных данных** (далее — «Оператор»): Физическое лицо, действующее в качестве самозанятого (плательщик НПД). Реквизиты — в п. 14 настоящей Политики.

1.4. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2. Основные понятия

Термин	Определение
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн)
Оператор	Зайцев Алексей Алексеевич (владелец Сервиса), самостоятельно организующий и/или осуществляющий обработку ПДн
Обработка ПДн	Любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, с ПДн
Пользователь	

Термин	Определение
	Физическое лицо, использующее чат-бот «AI-диагност авто» в мессенджерах Telegram / MAX
Сервис	Чат-бот «AI-диагност авто» в мессенджерах Telegram / MAX
Трансграничная передача	Передача ПДн на территорию иностранного государства

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет напрямую:

Данное	Цель обработки	Срок хранения
user_id (идентификатор в мессенджере Telegram / MAX)	Идентификация Пользователя, ведение истории диалога	До удаления аккаунта Пользователем
Имя пользователя в мессенджере (@username, при наличии)	Идентификация, обращение в диалоге	До отзыва согласия
Имя / фамилия из профиля мессенджера (Telegram / MAX, при наличии)	Идентификация, обращение в диалоге	До отзыва согласия
VIN-код автомобиля (17 символов)	Расшифровка автомобиля (марка, модель, год, двигатель)	До отзыва согласия
Фотографии приборной панели	Анализ индикаторов и сообщений на панели AI-моделью	Временное хранение (до 30 дней), обезличивание
Фотографии VIN-кода	Распознавание VIN AI-моделью (OCR)	Временное хранение (до 7 дней), удаление после распознавания
Текстовое описание ошибки	Анализ жалобы Пользователя AI-моделью	До отзыва согласия
Диагностический отчёт (файл)	Анализ ошибок из отчёта (Car Scanner, VCDS и т.п.)	До отзыва согласия
Данные об оплате (через платёжный сервис)	Учёт подписки, возврат средств, формирование чека	По требованиям ФЗ-54 (ККТ) — чеки 5 лет

3.2. Данные, которые собираются автоматически:

Данное	Цель обработки	Срок хранения
Дата и время использования Сервиса	Логирование, устранение неисправностей	1 год
IP-адрес	Безопасность, предотвращение злоупотреблений	1 год
User-Agent (тип браузера/Telegram-клиента)	Совместимость	1 год

3.3. Данные, которые НЕ собираются:

-  Геолокация Пользователя
-  Контакты из адресной книги Telegram
-  Содержимое других чатов Пользователя
-  Голосовые сообщения и звонки

3.4. Cookie-файлы и аналогичные технологии

Сервис «AI-диагност авто» реализован в виде чат-бота и работает в инфраструктуре мессенджеров Telegram и MAX. В этой связи:

3.4.1. Cookie-файлы

-  **Cookie-файлы НЕ используются.** Чат-бот не размещает и не считывает cookie-файлы на устройстве Пользователя. Сервис не имеет собственного веб-интерфейса, на котором могли бы применяться cookie.
-  **Web Storage (localStorage, sessionStorage, IndexedDB) НЕ используется** по тем же причинам.

3.4.2. Автоматически собираемые технические данные

При каждом взаимодействии Пользователя с Telegram-ботом Telegram (как самостоятельный оператор) и Yandex Cloud (как хостинг-провайдер Оператора) могут автоматически передавать Оператору следующие технические данные:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- User-Agent (тип и версия Telegram-клиента, версия ОС);
- дата и время обращения;
- telegram_user_id / user_id (идентификатор Пользователя в мессенджере Telegram / MAX).

Перечень и цели обработки этих данных — см. п. 3.2 настоящей Политики. Срок хранения — 1 год с момента сбора, если иное не предусмотрено законодательством.

3.4.3. Аналитика и трекеры

-  **Сторонние аналитические системы НЕ подключены** (Яндекс.Метрика, Google Analytics, Amplitude, Mixpanel и т.п. — не используются).

- **✗ Рекламные трекеры НЕ используются** (Facebook Pixel, VK Pixel, myTarget и т.п. — не подключены).
- **✗ A/B-тестирование НЕ проводится** внешними сервисами.

3.4.4. Виджеты и встроенные элементы

- **✗ Виджеты социальных сетей НЕ встроены** (кнопки «Поделиться», «Лайк» — отсутствуют).
- **✗ Внешние iframe и embed-элементы НЕ загружаются.**

3.4.5. Согласие на использование cookie

Поскольку Сервис не использует cookie-файлы и иные аналогичные технологии, отдельно выраженное согласие Пользователя на их использование **не требуется** (п. 1 ч. 2 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

При появлении в Сервисе веб-интерфейса или иных функциональных возможностей, требующих использования cookie, Оператор внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику и запросит отдельное согласие Пользователя в порядке, предусмотренном ст. 10.1 ФЗ-152.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 4.1. **Предоставление информационного сервиса «AI-диагност авто»** — предварительный анализ ошибок автомобиля на основе данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.2. **Идентификация Пользователя** в рамках диалога для сохранения контекста беседы и истории обращений.
 - 4.3. **Учёт использования Сервиса** — контроль количества бесплатных генераций, статуса подписки.
 - 4.4. **Уведомление Пользователя** об изменениях в работе Сервиса, обновлениях и технических работах.
 - 4.5. **Улучшение качества Сервиса** (агрегированные данные, без раскрытия личности Пользователя).
 - 4.6. **Обработка обращений** Пользователя в службу поддержки.
 - 4.7. **Выполнение требований законодательства РФ** (налоговый учёт, ответы на запросы государственных органов).
-

5. Правовое основание обработки

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является **согласие субъекта персональных данных** (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), предоставляемое Пользователем в момент: - (а) принятия Пользовательского соглашения (нажатие кнопки «Принимаю» в Telegram-боте); - (б) первой отправки данных в Сервис (текст ошибки, фото, VIN).

5.2. Согласие считается предоставленным с момента нажатия кнопки «Принимаю» в диалоге с чат-ботом (мессенджер Telegram / MAX). Механизм получения согласия — две кнопки [ Принимаю] / [ Отклоняю] и блок «Условие» (см. ТЗ v8, СЦЕНА 1.2); при выборе «Отклоняю» дальнейшая обработка ПДн не ведётся.

5.3. Согласие действует до момента его отзыва Пользователем.

5.4. Отзыв согласия осуществляется путём подачи заявления Оператору (п. 10 настоящей Политики).

6. Способы обработки, хранения и защиты ПДн

6.1. Способы обработки:

- (а) сбор, запись, систематизация, накопление, хранение;
- (б) уточнение (обновление, изменение), использование;
- (в) передача (предоставление, доступ) третьим лицам в объёме, необходимом для оказания Сервиса;
- (г) обезличивание, удаление, уничтожение.

6.2. Способы обработки:

- С использованием средств автоматизации (Telegram Bot API, Yandex Cloud Functions, Object Storage);
- Без использования средств автоматизации (в части логирования).

6.3. Сроки хранения:

Категория ПДн	Срок хранения
Переменные диалога (история обращений)	До отзыва согласия или 1 года неактивности
Сгенерированные PDF-отчёты	До отзыва согласия
Платёжные данные	5 лет (по требованиям ФЗ-54 о ККТ)
Логи (дата, IP, User-Agent)	1 год
Фотографии приборной панели	До 30 дней с момента анализа
Фотографии VIN-кода	

Категория ПДн	Срок хранения
	До 7 дней после распознавания (лимит из соображений Ф3-152)

6.4. Меры по обеспечению безопасности:

- (а) хранение данных на территории РФ (Yandex Cloud, уровень защищённости ПДн — УЗ-1, актуальные угрозы — 3-го типа по DPA);
- (б) шифрование данных при передаче (TLS 1.3 для всех API-вызовов);
- (в) шифрование данных в покое (Yandex Object Storage — server-side encryption);
- (г) разграничение прав доступа (принцип минимальных привилегий);
- (д) ведение журналов доступа (Yandex Cloud Logging);
- (е) мониторинг попыток несанкционированного доступа;
- (ж) регулярное обновление программного обеспечения;
- (з) резервное копирование в защищённых дата-центрах.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор передаёт персональные данные Пользователей следующим третьим лицам:

Получатель	Назначение	Правовое основание	Где обрабатывается
LEADTEX (ООО «ЛИД ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7801698911)	Хранение переменных диалога, обработка платежей, отправка сообщений через Telegram / MAX	DPA LEADTEX, Политика конфиденциальности LEADTEX	РФ
Yandex Cloud (ООО «Яндекс.Облако», ИНН 7704458262)	Обработка AI-моделями (YandexGPT Lite — текст; Yandex Vision OCR — распознавание VIN по фото), хранение PDF-отчётов	DPA Yandex Cloud	РФ (по умолчанию)
Telegram (Telegram Messenger LLP)	Передача сообщений между Пользователем и ботом (канал Telegram)	Политика конфиденциальности Telegram	Серверы Telegram (в т.ч. за рубежом — Нидерланды, Сингапур, США)
MAX (ООО «МАКС Технолджис», платформа VK)	Передача сообщений между Пользователем и ботом (канал MAX)	Политика конфиденциальности MAX	РФ

Получатель	Назначение	Правовое основание	Где обрабатывается
Платёжный сервис (оператор по приёму платежей; наименование и реквизиты — на странице оплаты и по запросу Пользователя)	Приём платежей на защищённой странице оплаты, формирование и отправка кассовых чеков через «Мой налог» ФНС России	Договор с Оператором, <u>Публичная оферта Оператора</u>	РФ

7.2. Трансграничная передача ПДн:

- ✗ **НЕ осуществляется** в штатном режиме работы Сервиса (AI-модели YandexGPT Lite и Yandex Vision OCR, хранилище PDF, платёжный сервис — все на территории РФ).
- ⚠ **Telegram** обрабатывает сообщения на своих серверах, в том числе за пределами РФ (Нидерланды, Сингапур, США). Передаются: `user_id` Telegram, `username`, имя/фамилия, текст сообщений, фотографии. Telegram уведомляет об этом в Политике конфиденциальности. Пользователь, принимая настоящую Политику, подтверждает согласие с условиями Telegram.
- ⚠ **Edge-case опционально:** при использовании резервного AI-провайдера OpenAI (США) **по отдельному явному согласию Пользователя** в конкретном диалоге — Пользователь уведомляется о трансграничной передаче и подтверждает согласие отдельным действием (кнопка в чате). Без явного согласия OpenAI-fallback не задействуется.

7.3. Иные передачи:

- ✗ Оператор **не продаёт** и **не передаёт** персональные данные Пользователей третьим лицам в маркетинговых или рекламных целях.
- ✗ Оператор **не предоставляет** доступ к ПДн по запросу частных лиц.
- ✓ Передача государственным органам — только в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по официальному запросу).

8. Права субъекта персональных данных (ст. 14 ФЗ-152)

Пользователь имеет право:

- 8.1. **Получать информацию** об обработке своих ПДн (настоящая Политика).
- 8.2. **Требовать уточнения** (обновления, исправления) своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
- 8.3. **Требовать удаления** своих ПДн (право на «забвение»).
- 8.4. **Отозвать согласие** на обработку ПДн в любой момент.
- 8.5. **Обжаловать действия** Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.6. **Реализовать иные права**, предусмотренные законодательством РФ.

9. Условия отзыва согласия и удаления данных

9.1. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, отправив запрос Оператору: -  по e-mail: **support@auto-diagnost-bot.ru**; -  в Telegram-боте: команда `/delete_my_data`.

9.2. После получения запроса Оператор: - в течение **7 (семи) рабочих дней** — прекращает обработку ПДн Пользователя; - в течение **30 (тридцати) календарных дней** — удаляет ПДн из всех систем (включая резервные копии).

9.3. **Удаляются:** - переменные диалога и история обращений; - сгенерированные PDF-отчёты; - фотографии приборной панели и VIN-кода; - логи с привязкой к `user_id`.

9.4. **Сохраняются (в обезличенном виде или по требованию закона):** - платёжные документы (5 лет по ФЗ-54); - агрегированная статистика использования (без идентификации Пользователя); - ответы на официальные запросы государственных органов.

9.5. После удаления данных восстановление работы Сервиса для Пользователя невозможно.

10. Обращения Пользователей

10.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору: -  по e-mail: **support@auto-diagnost-bot.ru** -  в Telegram-боте: команда `/support` (поддержка) -  почтой по адресу регистрации Оператора (п. 14 настоящей Политики)

10.2. Срок ответа на обращение — **30 (тридцать) календарных дней** с момента получения (если не требуется дополнительной проверки).

10.3. В обращении рекомендуется указывать: - ФИО (или никнейм в мессенджере); - идентификатор в мессенджере (`user_id`); - суть обращения (запрос, жалоба, отзыв согласия); - контакт для обратной связи.

11. Модель угроз безопасности ПДн

11.1. Оператор проводит оценку угроз безопасности ПДн в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

11.2. Категория обрабатываемых ПДн — **иные** (не специальные, не биометрические).

11.3. Тип угроз — **3-й тип** (актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных возможностей в системном ПО; по классификации DPA Yandex Cloud).

11.4. Уровень защищённости — **УЗ-1** (базовый уровень для ИСПДн с незначительным объёмом ПДн).

11.5. Реализованные меры: - назначение ответственного за организацию обработки ПДн; - ограничение состава работников, имеющих доступ к ПДн; - утверждение перечня лиц, имеющих доступ; - использование средств защиты информации, прошедших оценку соответствия (Yandex Cloud — сертифицирован ФСТЭК); - обнаружение фактов несанкционированного доступа; - реагирование на инциденты и устранение последствий.

11.6. **Особенности статуса Оператора (самозанятый, НПД):** - Оператор — физическое лицо Зайцев А.А., действующий как самозанятый. По 422-ФЗ самозанятый не вправе иметь наёмных работников, поэтому **доступ к ПДн имеет только Оператор лично** (закон не запрещает обрабатывать ПДн своих клиентов). - В случае расширения Сервиса и привлечения сторонних специалистов (например, юриста) Оператор уведомляет Пользователей об изменении статуса в порядке п. 13 настоящей Политики.

12. Уведомление Роскомнадзора

12.1. Оператор **до начала обработки ПДн** направляет уведомление в Роскомнадзор через портал pd.rkn.gov.ru (ч. 1 ст. 22 ФЗ-152).

12.2. В случае существенных изменений в обработке ПДн (расширение целей, изменение состава ПДн) Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 10 рабочих дней.

12.3. **Ответственность за неподачу уведомления:** штраф по ч. 10 ст. 13.11 КоАП РФ — **100 000 рублей** (с учёта изменений 2025 г.).

13. Изменения в Политике

13.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять настоящую Политику.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации по постоянному URL-адресу (<https://auto-diagnost-bot.ru/legal/privacy.pdf>), если иное не указано в тексте изменений.

13.3. О существенных изменениях Пользователи уведомляются через Telegram-бот (сообщение в чате) за **7 (семь) календарных дней** до вступления изменений в силу.

13.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14. Реквизиты Оператора

Поле	Значение
ФИО	Зайцев Алексей Алексеевич
Статус	Самозанятый (плательщик НПД)
Основание	ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ
ИНН	262601189140
Адрес регистрации (по паспорту)	Россия, Ставропольский край, г.Ессентуки ул. Грибоедова 52
Контактный e-mail	support@auto-diagnost-bot.ru
Контактный телефон	+7(918) 767-85-60
Контакт в Telegram	@Alexey_kmv_Z

Дата публикации: 2026-09-04 **Версия:** 1.6 **Политика вступает в силу:** с момента публикации