

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О реализации услуг сервиса «AI-диагност авто»

I. Термины и определения

II. Предмет Договора

III. Заключение Договора и общие условия оказания Услуг

IV. Права и обязанности Сторон

V. Вознаграждение за оказание Услуг и условия осуществления расчетов

VI. Возврат денежных средств

VII. Особенности Услуг, оказываемых с использованием искусственного интеллекта

VIII. Права на объекты интеллектуальной собственности и их защита

IX. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

X. Обстоятельства непреодолимой силы

XI. Электронный документооборот

XII. Персональные данные

XIII. Иные условия

XIV. Порядок изменения и расторжения Договора

XV. Сведения об Исполнителе

Приложение № 1. Тарифы Исполнителя

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О реализации услуг сервиса «AI-диагност авто»

Дата вступления в силу: «04» сентября 2026 г. **Версия:** 2.1 **Место составления:** город Ессентуки

Изложенный ниже текст условий является адресованным физическим лицам, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход, а также юридическим лицам (далее — **«Заказчик»**), официальным публичным предложением (публичной офертой) **Самозанятого Зайцева Алексея Алексеевича** (далее — **«Исполнитель»**) заключить Договор о реализации услуг (далее — **«Договор»**) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в настоящей публичной оферте (далее — **«Оферта»**) и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Заказчика заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Актуальный текст настоящей Оферты (с приложениями и дополнениями к ней при их наличии) размещен на Сайте Исполнителя по адресу <https://auto-diagnost-bot.ru/legal/oferta.pdf> и/или на Странице оплаты. Приложения и дополнения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемыми частями.

Неотъемлемыми частями настоящей Оферты также являются:

- Пользовательское соглашение — описание Сервиса, тарифы, дисклеймер об ответственности;
 - Политика конфиденциальности — порядок обработки персональных данных.
-

I. Термины и определения

Договор — договор о реализации услуг Исполнителя, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Сервис — программно-аппаратный комплекс Исполнителя «AI-диагност авто», реализованный в виде чат-бота в мессенджерах Telegram (https://t.me/Auto_errors_bot) и MAX (https://max.ru/se14000202_bot), а также сайта <https://auto-diagnost-bot.ru>.

Услуги — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику информационно-аналитического материала (Отчёта) о возможных причинах неисправностей автомобиля и/

или о характеристиках автомобиля, подготовленного автоматически с использованием программных средств и моделей искусственного интеллекта на основании данных, предоставленных Заказчиком, и общедоступных (открытых) источников. Описание, состав, сроки оказания и стоимость Услуг размещены на Сайте Исполнителя.

Отчёт — результат оказания Услуги: электронный документ (файл и/или сообщение в чат-боте), содержащий аналитический материал, подготовленный Исполнителем.

Открытые источники — общедоступные источники информации (в том числе открытые программные интерфейсы государственных и международных реестров, справочники и словари, поддерживаемые Исполнителем), используемые Исполнителем при формировании Отчёта. Исполнитель не является агентом, представителем, комиссионером либо иным посредником третьих лиц и не предоставляет Заказчику доступ к платным информационным ресурсам третьих лиц.

Заказчик — физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход, а также юридическое лицо, заинтересованное в получении Услуг и осуществившее действия, направленные на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

Сайт Исполнителя — сайт, информационный ресурс, паблик, группа, страница, канал, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронному адресу <https://auto-diagnost-bot.ru>, а также в чат-ботах Исполнителя в мессенджерах Telegram и MAX, содержащие информацию об Услугах Исполнителя.

Стороны — Исполнитель и Заказчик.

Платёжный сервис — привлекаемый Исполнителем оператор по приёму платежей, обеспечивающий приём платежей Заказчиков в пользу Исполнителя и фискализацию расчётов через приложение «Мой налог» ФНС России. Наименование и реквизиты Платёжного сервиса указываются на Странице оплаты и сообщаются Заказчику по запросу, направленному на контактный адрес электронной почты Исполнителя.

Страница оплаты — защищённая страница Платёжного сервиса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенная для осуществления платежей в целях оплаты приобретаемых Заказчиком Услуг Исполнителя.

Ссылка на ресурс — путь перехода на информационный ресурс, в том числе на страницу в сети «Интернет» или на файл Отчёта, на котором Заказчику предоставляется доступ к результату Услуги.

Контактный адрес электронной почты — адрес электронной почты Заказчика, указываемый последним при осуществлении действий, направленных на приобретение Услуг Исполнителя, и используемый Исполнителем в целях взаимодействия с Заказчиком при исполнении Договора. Заказчик гарантирует, что Контактный адрес электронной почты: (а) принадлежит Заказчику и никакое третье лицо не имеет доступа к содержимому электронных сообщений, поступающих на Контактный адрес электронной почты; (б) все электронные сообщения, отправляемые с Контактного адреса электронной почты, отправляются и иницируются исключительно Заказчиком.

Идентификатор Заказчика — уникальный идентификатор пользователя в мессенджере (`user_id`), используемый Исполнителем для идентификации Заказчика в чат-боте и для учёта оплаченных Услуг.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Заказчик обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте Исполнителя и в Пользовательском соглашении.

II. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Заказчиком путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Исполнителем Заказчику Услуг в порядке, в сроки и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. За получение Услуг Исполнителя Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере и порядке, предусмотренных разделом V настоящей Оферты.

2.3. Подробная информация об Услугах Исполнителя, в том числе описание, сроки оказания, стоимость, тарифы и их содержание, а также иная информация, необходимая для оказания Услуг Исполнителя, размещаются на Сайте Исполнителя и в Пользовательском соглашении.

2.4. Услуги оказываются дистанционно, в электронной форме, на территории Российской Федерации. Результат Услуги передаётся Заказчику в электронном виде через чат-бота Исполнителя и/или по Ссылке на ресурс.

2.5. **Услуги не являются** технической диагностикой автомобиля, заменой визита в квалифицированный автосервис, официальной технической документацией производителя автомобиля, а также услугами по ремонту, обслуживанию или продаже автомобилей и запасных частей. Отчёт носит информационный и рекомендательный характер (раздел VII настоящей Оферты).

III. Заключение Договора и общие условия оказания Услуг

3.1. Заказчик считается присоединившимся к условиям настоящей Оферты, а Договор в отношении такого Заказчика — заключенным, с момента оплаты Заказчиком вознаграждения за приобретаемые им Услуги Исполнителя (далее — «**Вознаграждение**»).

3.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик осуществляет оплату Вознаграждения Исполнителю в следующем порядке:

3.2.1. После ознакомления с описанием Услуг Исполнителя, иными условиями, размещенными на Сайте Исполнителя, текстом настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, Заказчик выбирает Услугу (тариф) Исполнителя и переходит к её оплате.

3.2.2. Для совершения оплаты Заказчик направляется на Страницу оплаты Платёжного сервиса, где заполняет форму оплаты с указанием данных, затребованных в форме. Такими данными могут быть:

- фамилия, имя и отчество Заказчика (представителя Заказчика — юридического лица);
- номер мобильного телефона;
- Контактный адрес электронной почты;
- иные данные, необходимые для проведения платежа и формирования кассового чека.

Заказчик несет единоличную ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной Заказчиком при заполнении формы оплаты.

3.3. Осуществлением действий, предусмотренных п. 3.2 настоящей Оферты (включая все подпункты), Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности и принимает все изложенные в них условия без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

3.4. После совершения оплаты Вознаграждения Заказчику предоставляется доступ к оплаченной Услуге в чат-боте Исполнителя, а результат Услуги (Отчёт) передаётся Заказчику одним или несколькими из следующих способов:

- сообщением в чат-боте Исполнителя в мессенджере Telegram или MAX;
- файлом Отчёта, направляемым в чат-боте Исполнителя;
- направлением Ссылки на ресурс, в том числе на Контактный адрес электронной почты Заказчика (при его предоставлении Заказчиком).

3.5. Пробное (бесплатное) использование. Исполнитель вправе предоставить Заказчику ограниченное количество бесплатных Отчётов в ознакомительных целях. Условия и лимиты пробного использования определяются Исполнителем и публикуются на Сайте Исполнителя и в Пользовательском соглашении. Пробное использование не является возмездной услугой, Вознаграждение за него не взимается и возврату не подлежит.

3.6. Права требования, возникающие к Исполнителю с момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам, за исключением случаев заключения Договора в пользу третьего лица, если такая возможность предусмотрена на Сайте Исполнителя, либо это отдельно согласовано Сторонами.

3.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей исполнения обязательств в рамках Договора, сохраняя при этом единоличную ответственность перед Заказчиком.

3.8. Обязательства Исполнителя в рамках Договора признаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент передачи Заказчику Отчёта одним из способов, указанных в п. 3.4 настоящей Оферты, а при приобретении Услуг по тарифу с ограниченным сроком действия (подписка) — в момент истечения оплаченного срока доступа либо в момент исчерпания оплаченного количества Отчётов, в зависимости от того, что наступит ранее.

3.9. Фискализация расчётов. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «НПД») в соответствии с Федеральным

законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Кассовый чек формируется Платёжным сервисом через интеграцию с приложением «Мой налог» ФНС России и направляется Заказчику на указанный им Контактный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона. НДС не облагается (ст. 4 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ). Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик даёт согласие на получение одного чека по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг Исполнителя.

3.10. Исполнитель вправе не выдавать Заказчику чек, если такое право предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.11. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, а также прекратить доступ к Услугам и/или Ссылке на ресурс в случае:

3.11.1. Непоступления в пользу Исполнителя от Заказчика денежных средств в счет оплаты Вознаграждения;

3.11.2. Поступления в пользу Исполнителя от Заказчика денежных средств в размере, недостаточном для оплаты Вознаграждения;

3.11.3. Установления Исполнителем обстоятельств, свидетельствующих о несанкционированном распространении Заказчиком Ссылки на ресурс либо о предоставлении Заказчиком доступа к оплаченной Услуге третьим лицам;

3.11.4. Использования Заказчиком Сервиса способами, нарушающими условия настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или законодательство Российской Федерации, в том числе при автоматизированном (программном) обращении к Сервису.

3.12. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что:

а) им получена исчерпывающая информация в отношении Услуг Исполнителя, оказание которых является предметом Договора;

б) полученная им информация в отношении Услуг Исполнителя ему понятна, и он не имеет каких-либо неразрешенных вопросов в отношении содержания Услуг, сроков их оказания, иных условий, связанных с предметом Договора.

3.13. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик соглашается, что субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг Исполнителя и не может служить основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными, неполными и/или несоответствующими сведениям, полученным им до заключения Договора.

3.14. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что:

а) в отношении Заказчиков — юридических лиц: представитель Заказчика имеет все необходимые права, разрешения и полномочия, Заказчиком соблюдены все необходимые правовые процедуры для заключения Договора и выполнения всех своих обязательств по нему; на момент заключения Договора Заказчику не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены заключением Договора; на момент заключения Договора Заказчик не является банкротом и в его отношении не начата процедура банкротства и/или ликвидации;

б) в отношении Заказчиков — индивидуальных предпринимателей и плательщиков НПД: Заказчик или его представитель имеет все необходимые права для заключения Договора, Заказчик не является банкротом и в его отношении не начата процедура банкротства;

в) в отношении Заказчиков — физических лиц: он достиг 18 лет, не ограничен в право- и дееспособности, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. Лица в возрасте от 16 до 18 лет вправе использовать Сервис и заключить Договор при условии наличия согласия родителя или иного законного представителя (ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации); по требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить такое согласие Исполнителю. Использование Сервиса лицами, не достигшими 16 лет, не допускается.

3.15. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик принимает на себя все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заказчик исходил при заключении Договора, и что такие обстоятельства не могут являться основаниями для изменения и/или прекращения Договора и/или неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

IV. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности до момента заключения Договора в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящей Оферты.

4.1.2. Надлежащим образом исполнять условия Договора с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Исполнителя.

4.1.3. Не совершать действий, направленных на несанкционированное распространение Ссылки на ресурс, Отчёта и иных материалов, полученных при оказании Услуг.

4.1.4. Предоставлять Исполнителю только актуальные и достоверные данные (в том числе VIN-код, описание неисправности, изображения приборной панели) и самостоятельно нести ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверной и/или неактуальной информации.

4.1.5. Осуществлять внесение денежных средств в счет оплаты Вознаграждения, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Заказчиком в пользу Исполнителя в соответствии с Договором, только с использованием банковских карт и иных платёжных инструментов, оформленных на имя Заказчика.

4.1.6. Самостоятельно обеспечить наличие оборудования (мобильное устройство, персональный компьютер), программного обеспечения (мессенджер, веб-браузер, операционная система) и стабильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», необходимых для получения Услуг. Заказчик соглашается, что Исполнитель

не может нести ответственность за качество работы такого программного обеспечения, оборудования и/или сети «Интернет», а также мессенджеров Telegram и MAX.

4.1.7. Проверить качество и содержание Отчёта в момент его получения.

4.1.8. Не использовать Сервис для противоправных целей и не предпринимать попыток нарушения работоспособности Сервиса.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Отказаться от заключения Договора на условиях настоящей Оферты в любой момент до оплаты Исполнителю Вознаграждения.

4.2.2. Потребовать возврата уплаченных Исполнителю денежных средств в порядке, предусмотренном разделом VI настоящей Оферты.

4.2.3. Отказаться от Услуг до момента передачи Исполнителем Заказчику Отчёта при условии возмещения расходов Исполнителя на оказание Услуг. При этом Заказчик согласен, что он не может требовать возврата Вознаграждения за ту часть Услуг, которая оказана Исполнителем до момента отказа Заказчика.

4.2.4. Получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения или удаления, отозвать согласие на их обработку — в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

4.2.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуг через службу поддержки в чат-боте (команда `/support`) либо по адресу электронной почты, указанному в разделе XV настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Оказать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.2. Исполнить обязательства в рамках Договора надлежащим образом, действуя при этом исключительно в интересах Заказчика.

4.3.3. Разместить на Сайте Исполнителя полную и достоверную информацию в отношении Услуг Исполнителя и их оказания, включая действующие тарифы.

4.3.4. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности.

4.3.5. Рассматривать обращения и претензии Заказчика в сроки, установленные разделом IX настоящей Оферты.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом XIV настоящей Оферты.

4.4.2. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения Договора.

4.4.3. Привлекать любых третьих лиц для целей исполнения обязательств в рамках Договора, сохраняя при этом ответственность перед Заказчиком.

4.4.4. Изменять функциональность Сервиса, устанавливать лимиты использования, а также приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ.

4.4.5. Блокировать доступ Заказчика к Сервису при нарушении условий настоящей Оферты или Пользовательского соглашения.

V. Вознаграждение за оказание Услуг и условия осуществления расчетов

5.1. За оказание Услуг Исполнителя Заказчик уплачивает Исполнителю Вознаграждение в размере, указанном на Сайте Исполнителя и в Пользовательском соглашении, действующем на момент оплаты.

5.2. Вознаграждение за Услуги Исполнителя уплачивается Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100 (сто) процентов от размера Вознаграждения, определяемого в порядке, установленном в п. 5.1 настоящей Оферты, если иной порядок оплаты Вознаграждения не предусмотрен на Сайте Исполнителя или не согласован Сторонами дополнительно. Оплата Вознаграждения является акцептом настоящей Оферты.

5.3. Оплата Вознаграждения за Услуги Исполнителя может осуществляться Заказчиком **исключительно в безналичном порядке** через Платёжный сервис:

- а) с использованием банковской карты Заказчика; либо
- б) с использованием любого иного метода безналичной оплаты, предоставляемого на Странице оплаты (в том числе Системы быстрых платежей).

5.4. **Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт и иные платёжные реквизиты Заказчика.** Приём платежей, обработка платёжных данных и формирование кассовых чеков обеспечиваются Платёжным сервисом на защищённой Странице оплаты.

5.5. В соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 41-ФЗ Заказчик не передаёт данные банковских карт, реквизиты Системы быстрых платежей и иные платёжные данные непосредственно через интерфейс мессенджера. Все платёжные операции совершаются на защищённой Странице оплаты Платёжного сервиса, открываемой по внешней ссылке из чат-бота.

5.6. Все расчеты в рамках Договора производятся в рублях Российской Федерации. Если оплата производится в валюте, отличной от рубля Российской Федерации, то размер оплаты конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату платежа.

5.7. Обязанность по оплате Вознаграждения считается исполненной Заказчиком с момента подтверждения Платёжным сервисом успешного проведения платежа в пользу Исполнителя.

5.8. Все расходы по осуществлению платежей в рамках Договора несет Сторона, осуществляющая соответствующий платеж. Комиссия Платёжного сервиса удерживается из суммы, перечисляемой Исполнителю, и не увеличивает стоимость Услуг для Заказчика.

5.9. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять размер Вознаграждения путем внесения изменений в информацию, размещенную на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя измененного размера Вознаграждения или порядка его определения. При этом Вознаграждение, оплаченное Заказчиком в рамках Договора до момента внесения Исполнителем соответствующих изменений, перерасчету не подлежит, а оплаченный срок доступа (подписка) сохраняется на прежних условиях до его истечения.

5.10. Исполнитель вправе направить Заказчику акт об оказанных услугах или иные документы, связанные с завершением оказания Услуг. Заказчик обязуется подписать такие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения и направить Исполнителю экземпляр подписанного акта (документа), либо в тот же срок направить мотивированные возражения. В случае, если Заказчик не направил подписанный акт (документ) или мотивированные возражения в указанный срок, такой акт (документ) признается подписанным обеими Сторонами.

VI. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик — физическое лицо, приобретающее Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обладает правами, предусмотренными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. **Возврат в полном объёме** производится Исполнителем при одновременном соблюдении следующих условий:

- заявление о возврате направлено Заказчиком Исполнителю в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты;
- оплаченная Услуга не была использована Заказчиком (Отчёт не сформирован и не передан Заказчику, оплаченные генерации не израсходованы).

6.3. Если на момент получения заявления о возврате Услуга оказана частично (часть оплаченных Отчётов сформирована, либо истекла часть оплаченного срока подписки), возврату подлежит часть Вознаграждения, пропорциональная неоказанной части Услуг, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.4. Возврат Вознаграждения за Отчёт, который был сформирован и передан Заказчику, не производится, за исключением случаев ненадлежащего оказания Услуги, установленных законодательством Российской Федерации.

6.5. Заявление о возврате направляется Заказчиком через службу поддержки в чат-боте (команда /support) либо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе XV

настоящей Оферты, с указанием: даты и суммы платежа, Идентификатора Заказчика в мессенджере, причины возврата и реквизитов для возврата.

6.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок. Срок зачисления денежных средств на счёт Заказчика определяется правилами банка-эмитента и Платёжного сервиса.

6.7. Бесплатные (пробные) Отчёты, а также бонусные генерации, предоставленные Исполнителем, возврату и денежной компенсации не подлежат.

VII. Особенности Услуг, оказываемых с использованием искусственного интеллекта

7.1. Заказчик уведомлён и соглашается с тем, что Отчёт формируется автоматически с использованием моделей искусственного интеллекта и **носит информационный и рекомендательный характер**.

7.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность, полноту и применимость сведений, содержащихся в Отчёте, к конкретной модификации автомобиля Заказчика, в том числе:

- точность распознавания изображений (фотографий приборной панели, фотографий VIN-кода);
- полноту перечня выявленных ошибок и неисправностей;
- соответствие рекомендованных артикулов (OEM-номеров) фактической комплектации автомобиля;
- актуальность ориентировочных цен на запасные части и работы.

7.3. Решение о проведении ремонта, выборе запасных частей, обращении в автосервис и любых иных действиях с автомобилем Заказчик принимает **самостоятельно и на свой риск**.

7.4. До проведения ремонта Заказчик обязан самостоятельно проверить сведения Отчёта по официальному каталогу производителя автомобиля и проконсультироваться с квалифицированным автосервисом.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования Заказчиком сведений, содержащихся в Отчёте, в том числе за неправильный диагноз и его последствия, некачественный ремонт, выполненный Заказчиком или третьими лицами, убытки от простоя автомобиля, а также иной прямой или косвенный ущерб. Настоящий пункт не ограничивает ответственность Исполнителя за нарушение обязательств при наличии вины Исполнителя в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

7.6. Каждый Отчёт содержит уведомление о том, что он сгенерирован автоматически, не является официальной технической документацией производителя автомобиля и носит информационный характер.

VIII. Права на объекты интеллектуальной собственности и их защита

8.1. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик признает, что результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Услуг Исполнителя, все содержащиеся на Сайте Исполнителя товарные знаки, продукты, фирменные наименования, логотипы, результаты интеллектуальной деятельности, иные охраняемые права и прочие материалы, принадлежащие как Исполнителю, так и третьим лицам, являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик принимает на себя обязательства не осуществлять копирование, модификацию, изменение, удаление, дополнение, публикацию, передачу таких объектов интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, создание производных работ, изготовление или реализацию продуктов на их основе, воспроизведение, отображение или использование любым иным образом без прямого разрешения их владельцев (правообладателей).

8.3. Никакие права на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Услуг Исполнителя, а также на любое содержимое Сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, логотипы и другие знаки, не переходят к Заказчику в результате или вследствие заключения Договора.

8.4. Отчёт предоставляется Заказчику **на условиях простой (неисключительной) лицензии** для использования исключительно в личных целях — ознакомление и изучение.

8.4.1. Заказчик не вправе использовать Отчёт (как в целом, так и частично) в коммерческих целях, направленных на получение прибыли от его распространения (как в неизменном, так и в измененном виде). При этом допускается использование Заказчиком в собственной деятельности знаний и информации, полученных при использовании Услуг Исполнителя.

IX. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, потребительская ценность и тому подобное полученных им Услуг надлежащего качества.

9.3. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик, оплативший Вознаграждение и получивший доступ к Услуге, не воспользовался таким доступом в течение предоставленного ему срока.

9.4. **Максимальная совокупная ответственность Исполнителя** перед Заказчиком по Договору ограничивается суммой Вознаграждения, фактически уплаченной Заказчиком за последний календарный месяц, предшествующий дате возникновения основания

ответственности. Настоящее ограничение не применяется в случаях, когда ограничение ответственности запрещено законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за действия и качество работы третьих лиц, участвующих в обеспечении работы Сервиса: платформы-конструктора чат-ботов, провайдеров моделей искусственного интеллекта, мессенджеров Telegram и MAX, Платёжного сервиса, хостинг-провайдера и операторов связи.

9.6. Заказчик несет ответственность за распространение любыми способами недостоверной информации в отношении Услуг, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.

9.7. В случае, если неправомерные действия Заказчика повлекли за собой предъявление к Исполнителю требований (претензий) и/или исков со стороны третьих лиц (в том числе контролирующих органов), и такие требования (претензии) и/или иски были признаны обоснованными (были удовлетворены) вступившим в силу решением суда или иного компетентного органа (далее — «Решение»), Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме сумму требований (претензий) и/или исков третьих лиц, указанную в Решении.

9.8. Уплата неустоек и штрафов, а также возмещение убытков в соответствии с настоящим разделом осуществляется виновной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от потерпевшей Стороны письменного требования.

9.9. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий путём переговоров.

Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров любая из Сторон вправе передать такой спор на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации; споры с участием Заказчика-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Х. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения и связи, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в

законодательстве, возникшие после заключения Договора и делающие невозможным его исполнение.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.

10.4. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

10.5. По прекращении действия указанных обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде с указанием срока, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то любая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения исполнения Договора.

XI. Электронный документооборот

11.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью, при условии, что электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с условиями настоящей Оферты, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

11.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне способом, указанным в п. 11.1 настоящей Оферты. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Стороны почтой России заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

11.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) к адресам электронной почты, с которых производится обмен электронными документами, третьим лицам, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты доступа, а также в случаях незаконного получения третьими лицами доступа к адресам электронной почты одной из Сторон потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа, несет ответственность за

электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой Стороны о нарушении конфиденциальности.

11.4. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

11.5. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.

11.6. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга обо всех случаях возникновения технических неисправностей или иных обстоятельств, препятствующих электронному документообороту, а также о возможных угрозах безопасности.

11.7. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения Договора, являются:

а) Контактный адрес электронной почты Заказчика;

б) адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе XV настоящей Оферты.

11.8. Дополнительным каналом взаимодействия Сторон признаётся диалог Заказчика с чат-ботом Исполнителя в мессенджерах Telegram и MAX (в том числе команда `/support`).

XII. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

12.2. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, включая право поручить обработку персональных данных третьему лицу. Под обработкой персональных данных понимается совершение Исполнителем любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.3. Согласие даётся в отношении следующих персональных данных, необходимых и достаточных для оказания Услуг:

- идентификатор Заказчика в мессенджере (`user_id`), имя пользователя, имя и фамилия из профиля мессенджера (при наличии);
- Контактный адрес электронной почты и номер мобильного телефона (при их предоставлении Заказчиком, в том числе на Странице оплаты);
- фамилия, имя, отчество (при их предоставлении Заказчиком на Странице оплаты);
- VIN-код автомобиля, фотографии VIN-кода и приборной панели, текстовое описание неисправности, файлы диагностических отчётов;

- сведения о платежах (дата, сумма, статус, идентификатор платежа), получаемые от Платёжного сервиса.

Исполнитель **не запрашивает и не обрабатывает** данные документов, удостоверяющих личность, сведения о состоянии здоровья, биометрические и иные специальные категории персональных данных, а также данные банковских карт Заказчика.

12.4. Цели обработки: оказание Услуг, идентификация Заказчика, учёт оплаченных Услуг, обработка обращений, исполнение требований законодательства Российской Федерации.

12.5. Заказчик также даёт согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания Услуг, при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Перечень таких лиц приведён в Политике конфиденциальности.

12.6. Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных и прекращения договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем. Отзыв согласия производится Заказчиком путём направления Исполнителю заявления, содержащего сведения о Заказчике, дату предоставления согласия и основание отзыва, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности. При поступлении отзыва согласия Исполнитель прекращает обработку персональных данных и производит их уничтожение в срок, определённый Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе для целей налогового учёта).

XIII. Иные условия

13.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации и Договором (включая все дополнения и изменения к нему).

13.2. Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте Исполнителя.

13.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он в полной мере осознает, что:

13.3.1. Договор предоставляет Заказчику права, обычно предоставляемые по договорам такого вида;

13.3.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя за нарушение обязательств при наличии вины Исполнителя;

13.3.3. Договор не содержит какие-либо явно обременительные для Заказчика условия, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Заказчика возможности участвовать в определении условий Договора.

13.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

13.5. Ссылки на ресурс признаются «Конфиденциальной информацией», имеющей ценность в связи с неизвестностью третьим лицам, и не подлежат распространению Заказчиком в любой форме (будь то письменная, печатная, электронная или устная).

13.5.1. Заказчик несет ответственность за неправомерное несанкционированное распространение Конфиденциальной информации третьим лицам и принимает на себя обязательства компенсировать Исполнителю ущерб, который последний может понести в связи с раскрытием Конфиденциальной информации и приданием ей публичной огласки.

13.6. Языком Договора, а также языком, используемым при любом взаимодействии Сторон, является русский язык.

13.7. Если на Сайте Исполнителя размещены ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в информационных целях; Исполнитель не контролирует содержание таких сайтов и материалов и не несет ответственности за убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате их использования.

XIV. Порядок изменения и расторжения Договора

14.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного (в том числе предварительного) письменного уведомления Заказчика, вносить изменения или дополнения в настоящую Оферту. Такие изменения или дополнения вступают в силу с даты размещения измененной редакции настоящей Оферты на Сайте Исполнителя по постоянному адресу <https://auto-diagnost-bot.ru/legal/oferta.pdf> или на Странице оплаты, если иной срок специально не предусмотрен в тексте измененной редакции Оферты. При несогласии Заказчика с внесенными изменениями он обязан прекратить получение Услуг. Продолжение получения Услуг является полным и безоговорочным принятием измененной редакции Оферты со стороны Заказчика.

14.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с текстом настоящей Оферты, а также с дополнительными условиями или уведомлениями, которые могут быть размещены Исполнителем на Сайте Исполнителя, на предмет вносимых изменений и корректировок.

14.3. Изменения, внесённые в настоящую Оферту, не распространяются на Услуги, оплаченные Заказчиком до вступления таких изменений в силу.

14.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения заменяются Исполнителем положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

14.5. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, то есть заключается между Заказчиком и Исполнителем в целях совершения одной сделки по приобретению Услуги на основании одного заказа. При приобретении Услуг по тарифу с ограниченным сроком действия (подписка) Договор действует до истечения оплаченного срока доступа либо до исчерпания оплаченного количества Отчётов, в зависимости от того, что наступит ранее.

14.6. Обязательства по Договору считаются прекращёнными, а Договор автоматически расторгнутым в момент завершения оказания Услуги, приобретенной Заказчиком.

14.7. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты не влияет на обязательства Сторон по Договорам, заключённым до момента отзыва.

XV. Сведения об Исполнителе

Поле	Значение
Исполнитель	Самозанятый Зайцев Алексей Алексеевич
Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (НПД), Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ
ИНН	262601189140
Адрес места нахождения	357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Грибоедова, д. 52
Адрес для корреспонденции	357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Грибоедова, д. 52
Контактный адрес электронной почты	support@auto-diagnost-bot.ru
Контактный телефон	+7 (918) 767-85-60
Сайт Исполнителя	https://auto-diagnost-bot.ru
Чат-бот в Telegram	https://t.me/Auto_errors_bot
Чат-бот в MAX	https://max.ru/se14000202_bot

Банковские реквизиты Исполнителя предоставляются Заказчику по письменному запросу, направленному на контактный адрес электронной почты Исполнителя. Оплата Услуг производится исключительно через Платёжный сервис в порядке, установленном разделом V настоящей Оферты.

Приложение № 1. Тарифы Исполнителя

Тарифы действуют с «04» сентября 2026 г. Актуальная редакция тарифов размещается на Сайте Исполнителя по адресу <https://auto-diagnost-bot.ru/pricing>.

Тариф	Стоимость	Состав Услуги
Пробное использование	0 Р	1 (один) бесплатный Отчёт при первом использовании Сервиса
Разовый отчёт	299 Р за один Отчёт	Расшифровка всех кодов ошибок и VIN по одному автомобилю, один Отчёт в формате PDF (диагноз, план действий, OEM-номера, ориентировочные цены). Без автоматического продления
Подписка «Базовый»	650 Р за 30 календарных дней	5 (пять) Отчётов в течение оплаченного периода, любое количество автомобилей и VIN. Продление — по инициативе Заказчика либо автоматическим платежом при его подключении Заказчиком
Подписка «Премиум»	1 000 Р за 30 календарных дней	10 (десять) Отчётов в течение оплаченного периода, приоритетная обработка запросов. Продление — по инициативе Заказчика либо автоматическим платежом при его подключении Заказчиком
Полная расшифровка VIN	300 Р за один Отчёт	Отдельный Отчёт: марка, модель, год выпуска, рынок, двигатель, заводская комплектация, перечень отзывных кампаний по данному VIN

Все цены указаны в рублях Российской Федерации. **НДС не облагается** (ст. 4 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»).

Неиспользованные Отчёты, входящие в тариф с ограниченным сроком действия (подписка), на следующий оплаченный период не переносятся.

Порядок оплаты — раздел V настоящей Оферты. **Порядок возврата** — раздел VI настоящей Оферты.